

การปฏิบัติงานในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา ประจำ ภาค 2 ปีการศึกษา 2560

| ที่/คณะ                  | รายชื่อกระบวนการงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน        | จำนวนคำขอทั้งหมด | จำนวนคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่องร้องเรียน |
|--------------------------|---|------------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>กองบริการการศึกษา</b> |   |                  |                                |                      |
| 1                        | การเพิ่มรายวิชาเรียน                            | 1,005            | 1,005                          | -                    |
| 2                        | การถอนรายวิชาเรียน                              | 1,067            | 1,067                          | -                    |
| 3                        | การขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา                     | 2,792            | 2,792                          | -                    |
| 4                        | การขึ้นทะเบียนนักศึกษา                          | 1,215            | 1,215                          | -                    |
| <b>รัฐประศาสนศาสตร์</b>  |   |                  |                                |                      |
| 1                        | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | 7                | 7                              | -                    |
| 2                        | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | 2                | 2                              | -                    |
| 3                        | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | 5                | 5                              | -                    |
| 4                        | การลงทะเบียนนิศยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 12               | 12                             | -                    |
| 5                        | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | -                | -                              | -                    |
| 6                        | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | -                | -                              | -                    |
| <b>บริหารธุรกิจ</b>      |   |                  |                                |                      |
| 1                        | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | -                | -                              | -                    |
| 2                        | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | -                | -                              | -                    |
| 3                        | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | 2                | 2                              | -                    |
| 4                        | การลงทะเบียนนิศยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 2                | 2                              | -                    |
| 5                        | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | -                | -                              | -                    |
| 6                        | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | -                | -                              | -                    |
| <b>พัฒนาการเศรษฐกิจ</b>  |   |                  |                                |                      |
| 1                        | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | 6                | 6                              | -                    |
| 2                        | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | -                | -                              | -                    |
| 3                        | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | 6                | 6                              | -                    |
| 4                        | การลงทะเบียนนิศยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 18               | 18                             | -                    |
| 5                        | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | -                | -                              | -                    |
| 6                        | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | 1                | 1                              | -                    |

การปฏิบัติงานในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา ประจำปี ภาค 2 ปีการศึกษา 2560

| ที่/คณะ                         | รายชื่อกระบวนการ/ คู่มือสำหรับประชาชน           | จำนวนคำขอทั้งหมด | จำนวนคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่องร้องเรียน |
|---------------------------------|---|------------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>สถิติประยุกต์</b>            |   |                  |                                |                      |
| 1                               | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | 7                | 7                              | -                    |
| 2                               | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | 16               | 16                             | -                    |
| 3                               | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | 5                | 5                              | -                    |
| 4                               | การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 15               | 15                             | -                    |
| 5                               | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | 8                | 8                              | -                    |
| 6                               | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | 28               | 28                             | -                    |
| <b>พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม</b> |   |                  |                                |                      |
| 1                               | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | 4                | 4                              | -                    |
| 2                               | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | -                | -                              | -                    |
| 3                               | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | 8                | 8                              | -                    |
| 4                               | การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 18               | 18                             | -                    |
| 5                               | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | -                | -                              | -                    |
| 6                               | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | -                | -                              | -                    |
| <b>พัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>      |   |                  |                                |                      |
| 1                               | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | 3                | 3                              | -                    |
| 2                               | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | 1                | 1                              | -                    |
| 3                               | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | -                | -                              | -                    |
| 4                               | การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 2                | 2                              | -                    |
| 5                               | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | 1                | 1                              | -                    |
| 6                               | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | -                | -                              | -                    |

การปฏิบัติงานในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา ประจำ ภาค 2 ปีการศึกษา 2560

| ที่/คณะ                       | รายชื่อกระบวนการ/ คู่มือสำหรับประชาชน           | จำนวนคำขอทั้งหมด | จำนวนคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่องร้องเรียน |
|-------------------------------|---|------------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>ภาษาและการสื่อสาร</b>      |   |                  |                                |                      |
| 1                             | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | 1                | 1                              | -                    |
| 2                             | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | -                | -                              | -                    |
| 3                             | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | 5                | 5                              | -                    |
| 4                             | การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 12               | 12                             | -                    |
| 5                             | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | -                | -                              | -                    |
| 6                             | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | -                | -                              | -                    |
| <b>นิติศาสตร์</b>             |   |                  |                                |                      |
| 1                             | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | 15               | 15                             | -                    |
| 2                             | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | 4                | 4                              | -                    |
| 3                             | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | 1                | 1                              | -                    |
| 4                             | การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 22               | 22                             | -                    |
| 5                             | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | 2                | 2                              | -                    |
| 6                             | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | -                | -                              | -                    |
| <b>การจัดการการท่องเที่ยว</b> |   |                  |                                |                      |
| 1                             | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | -                | -                              | -                    |
| 2                             | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | -                | -                              | -                    |
| 3                             | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | -                | -                              | -                    |
| 4                             | การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 45               | 45                             | -                    |
| 5                             | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | -                | -                              | -                    |
| 6                             | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | -                | -                              | -                    |

การปฏิบัติงานในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา ประจำ ภาค 2 ปีการศึกษา 2560

| ที่/คณะ                                | รายชื่อกระบวนการงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน        | จำนวนคำขอทั้งหมด | จำนวนคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่องร้องเรียน |
|--|---|------------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>นิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ</b> |   |                  |                                |                      |
| 1                                      | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | 1                | 1                              | -                    |
| 2                                      | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | 4                | 4                              | -                    |
| 3                                      | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | 1                | 1                              | -                    |
| 4                                      | การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 15               | 15                             | -                    |
| 5                                      | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | -                | -                              | -                    |
| 6                                      | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | -                | -                              | -                    |
| <b>บริหารการพัฒนาสิ่งแวดล้อม</b>       |   |                  |                                |                      |
| 1                                      | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | 16               | 16                             | -                    |
| 2                                      | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | -                | -                              | -                    |
| 3                                      | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | 2                | 2                              | -                    |
| 4                                      | การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 32               | 32                             | -                    |
| 5                                      | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | 1                | 1                              | -                    |
| 6                                      | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | -                | -                              | -                    |
| <b>วิทยาลัยนานาชาติ</b>                |   |                  |                                |                      |
| 1                                      | การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ              | -                | -                              | -                    |
| 2                                      | การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ                   | 34               | 34                             | -                    |
| 3                                      | การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ                    | 30               | 30                             | -                    |
| 4                                      | การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์<br>ส่วนแรก / ส่วนที่สอง | 3                | 3                              | -                    |
| 5                                      | การเปลี่ยนแผนการศึกษา                           | -                | -                              | -                    |
| 6                                      | การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ                      | -                | -                              | -                    |