

งานบริการ (แยกคณะ) ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา
ประจำ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 (ระหว่างวันที่ 4 มกราคม - 5 มิถุนายน 2563)

ที่/คณะ	รายชื่อกระบวนการงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน	จำนวนคำขอทั้งหมด	จำนวนคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องร้องเรียน
กองบริการการศึกษา				
1	การเพิ่มรายวิชาเรียน	800 ราย	800 ราย	-
2	การถอนรายวิชาเรียน	889 ราย	889 ราย	-
3	การขึ้นทะเบียนนักศึกษา	1,096 ราย	1,096 ราย	-
รัฐประศาสนศาสตร์				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	16 ราย	16 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	3 ราย	3 ราย	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	15 ราย	15 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	5 ราย	5 ราย	-
5	การเปลี่ยนแผนการศึกษา	1 ราย	1 ราย	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-
บริหารธุรกิจ				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	-	-	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	-	-	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	3 ราย	3 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	6 ราย	6 ราย	-
5	การเปลี่ยนแผนการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-
พัฒนาการเศรษฐกิจ				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	1 ราย	1 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	8 ราย	8 ราย	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	1 ราย	1 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	8 ราย	8 ราย	-
5	การเปลี่ยนแผนการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-

งานบริการ (แยกคณะ) ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา
ประจำ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 (ระหว่างวันที่ 4 มกราคม - 5 มิถุนายน 2563)

ที่/คณะ	รายชื่อกระบวนการงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน	จำนวนคำขอทั้งหมด	จำนวนคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องร้องเรียน
สถิติประยุกต์				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	29 ราย	29 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	16 ราย	16 ราย	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	78 ราย	78 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	8 ราย	8 ราย	-
5	การเปลี่ยนแปลงการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	26 ราย	26 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	-	-	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	9 ราย	9 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	13 ราย	13 ราย	-
5	การเปลี่ยนแปลงการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	-	-	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	-	-	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	-	-	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	-	-	-
5	การเปลี่ยนแปลงการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-

งานบริการ (แยกคณะ) ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา
ประจำ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 (ระหว่างวันที่ 4 มกราคม - 5 มิถุนายน 2563)

ที่/คณะ	รายชื่อกระบวนการงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน	จำนวนคำขอทั้งหมด	จำนวนคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องร้องเรียน
ภาษาและการสื่อสาร				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	1 ราย	1 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	-	-	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	1 ราย	1 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	-	-	-
5	การเปลี่ยนแปลงการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-
นิติศาสตร์				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	4 ราย	4 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	1 ราย	1 ราย	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	10 ราย	10 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	14 ราย	14 ราย	-
5	การเปลี่ยนแปลงการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-
การจัดการการท่องเที่ยว				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	-	-	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	-	-	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	18 ราย	18 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	23 ราย	23 ราย	-
5	การเปลี่ยนแปลงการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	1 ราย	1 ราย	-

งานบริการ (แยกคณะ) ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา
ประจำ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 (ระหว่างวันที่ 4 มกราคม - 5 มิถุนายน 2563)

ที่/คณะ	รายชื่อกระบวนการงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน	จำนวนคำขอทั้งหมด	จำนวนคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องร้องเรียน
นิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	-	-	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	-	-	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	60 ราย	60 ราย	-
4	การลงทะเบียนนิเทศศาสตร์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	49 ราย	49 ราย	-
5	การเปลี่ยนแผนการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-
บริหารการพัฒนาลิ่งแวดล้อม				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	-	-	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	-	-	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	4 ราย	4 ราย	-
4	การลงทะเบียนนิเทศศาสตร์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	9 ราย	9 ราย	-
5	การเปลี่ยนแผนการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-
วิทยาลัยนานาชาติ				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	-	-	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	-	-	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	-	-	-
4	การลงทะเบียนนิเทศศาสตร์ ส่วนแรก / ส่วนที่สอง	37 ราย	37 ราย	-
5	การเปลี่ยนแผนการศึกษา	-	-	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-