

## รายงานสรุป

งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา

ประจำ ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2562

(ระหว่างวันที่ 6 มิถุนายน – 7 สิงหาคม 2563)

ลำดับ	รายชื่อกระบวนงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน	จำนวนคำขอ ทั้งหมด	จำนวนคำขอ ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน
<b>กองบริการการศึกษา</b>				
1	การเพิ่มรายวิชาเรียน	102 ราย	102 ราย	-
2	การถอนรายวิชาเรียน	105 ราย	105 ราย	-
3	การขึ้นทะเบียนนักศึกษา	21 ราย	21 ราย	-
<b>คณะ / วิทยาลัย</b>				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	18 ราย	18 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	34 ราย	34 ราย	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	11 ราย	11 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก/ส่วนที่สอง	38 ราย	38 ราย	-
5	การเปลี่ยนแผนการศึกษา	5 ราย	5 ราย	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	-	-	-