

## รายงานสรุป

งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา

ประจำ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

(ระหว่างวันที่ 4 มกราคม – 5 มิถุนายน 2563)

ลำดับ	รายชื่อกระบวนการงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน	จำนวนคำ ขอทั้งหมด	จำนวนคำขอที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน
<b>กองบริการการศึกษา</b>				
1	การเพิ่มรายวิชาเรียน	800 ราย	800 ราย	-
2	การถอนรายวิชาเรียน	889 ราย	889 ราย	-
3	การขึ้นทะเบียนนักศึกษา	1,096 ราย	1,096 ราย	-
<b>คณะ / วิทยาลัย</b>				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	77 ราย	77 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	28 ราย	28 ราย	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	199 ราย	199 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก/ส่วนที่สอง	172 ราย	172 ราย	-
5	การเปลี่ยนแผนการศึกษา	1 ราย	1 ราย	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	1 ราย	1 ราย	-