

## รายงานสรุป

งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามคู่มือสำหรับบริการนักศึกษา

ประจำปี ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562

(ระหว่างวันที่ 3 สิงหาคม 2562 – 3 มกราคม 2563)

ลำดับ	รายชื่อกระบวนการ/ คู่มือสำหรับประชาชน	จำนวนคำ ขอทั้งหมด	จำนวนคำขอที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน
<b>กองบริการการศึกษา</b>				
1	การเพิ่มรายวิชาเรียน	1,089 ราย	1,089 ราย	-
2	การถอนรายวิชาเรียน	1,085 ราย	1,085 ราย	-
3	การขึ้นทะเบียนนักศึกษา	1,497 ราย	1,497 ราย	-
<b>คณะ / วิทยาลัย</b>				
1	การลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	43 ราย	43 ราย	-
2	การลงทะเบียนเกินกว่าข้อบังคับ	19 ราย	19 ราย	-
3	การลงทะเบียนต่ำกว่าข้อบังคับ	113 ราย	113 ราย	-
4	การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ ส่วนแรก/ส่วนที่สอง	177 ราย	177 ราย	-
5	การเปลี่ยนแผนการศึกษา	13 ราย	13 ราย	-
6	การเปลี่ยนหลักสูตรภายในคณะ	2 ราย	2 ราย	-